

## **ЗаБОТливый сервис: более 4,5 тыс. москвичей воспользовались чат-ботом столичных газовиков в первые месяцы его работы**

13.09.2021

**Сервис был запущен столичными газовиками в середине июня. Чат-бот сообщает дату проверки газового оборудования в Москве, напоминает о предстоящем визите слесаря и позволяет оставить обратную связь после техобслуживания.**

Ежегодные плановые проверки оборудования в Москве специалистами МОСГАЗа – обязательная мера для обеспечения безопасности в газифицированных квартирах. В Москве таких более 1,8 млн, техобслуживание в них проводится раз в год по графикам, которые согласованы с префектурами.

Для улучшения качества работы и взаимодействия с населением столичные газовики летом 2021 года запустили чат-бота в мессенджере Telegram с расширенным функционалом: помимо того, что можно узнать, когда в вашем доме запланирована проверка, москвичи могут уточнить, будут ли они дома в назначенный день, скорректировать время визита в течение дня, а после проверки бот спросит, как всё прошло. И ему можно ответить!

В первые месяцы работы сервисом воспользовалось более 4,5 тыс. пользователей, москвичи также высоко оценили городскую новинку, проголосовав за чат-бот столичных газовиков на портале «Активный гражданин».

*«Мы постарались выстроить механику бота удобной для пользователей, но в то же время учесть необходимые для нас опции для совершенствования обслуживания. Из значимых плюсов за три месяца работы бота хочется отметить прямую коммуникацию с абонентом ближе к дате проверки – она позволяет определить удобное время визита слесаря в течение дня. Это экономит время как жителей, так и специалистов, и что не менее важно, минимизирует риски попасться на удочку «лжегазовиков», – подчеркивает генеральный директор АО «МОСГАЗ» Гасан Гасангаджиев.*

Как отмечают в МОСГАЗе, пользователи оставляют в чате обратную связь не только по вопросам внутридомового газового обслуживания, но и пожелания и комментарии по работе мосгазовцев по другим направлениям деятельности.

Воспользоваться ботом можно в мессенджере Телеграм по ссылке: [https://t.me/mosgaz\\_bot](https://t.me/mosgaz_bot)

В тестовом режиме сервис работает в сообществе столичных газовиков ВКонтакте <https://vk.com/aomosgaz>

---

Адрес страницы: <http://molzhaniновskiy.mos.ru/ads/detail/10248416.html>

---

[Управа района Молжаниновский города Москвы](#)