

## **Мэр Москвы посетил многофункциональный центр предоставления государственных услуг района Измайлово**

09.02.2012

Открывшийся многофункциональный центр предоставления государственных услуг в районе Измайлово Восточного административного округа стал восьмым центром в Москве, предоставляющим услуги городских и федеральных органов власти, рассказал С.Собянину председатель Комитета государственных услуг города Москвы А.Степанов. Он уточнил, что в центре работают 55 сотрудников, а услуги горожанам предоставляются в 49 окнах. «Работаем по единому стандарту для всех МФЦ, 203 услуги в общей сложности», — доложил А.Степанов. «80% всего перечня услуг, предоставляемых городскими и федеральными службами», — отметил С.Собянин. Заместитель руководителя МФЦ района Измайлово С.Колчерина сообщила, что персонал МФЦ постоянно проходит обучение и тренинги для повышения квалификации. Кроме того, по ее словам, с момента открытия центра (30 января 2012 года) его посетило около 3 тыс. москвичей. В МФЦ Измайлово Мэр посетил сектор, в котором предоставляются госуслуги в социальной сфере. Одна из посетительниц рассказала С.Собянину, что пришла в МФЦ для консультации по вопросу перевода пенсионного дела из Смоленска в Москву. Посетительница отметила, что получила в МФЦ ответы на все интересовавшие ее вопросы. С.Собянину также показали детскую игровую комнату и «окна», в которых молодые родители могут оформить все необходимые документы и справки. В завершение посещения МФЦ Мэр ознакомился с работой сектора жилищных субсидий. Пожилая посетительница сектора рассказала Мэру, что в МФЦ на оформление различных субсидий требуется значительно меньше времени. Комментируя представителям СМИ работу МФЦ в столице, А.Степанов сообщил, что в 2012 году планируется открыть более 60 МФЦ, а до конца 2013 года такими центрами будут обеспечены все районы Москвы. На данный момент, по словам главы Комитета госуслуг, в Москве открыто восемь МФЦ, открытие еще шести планируется до конца марта 2012 года. А.Степанов напомнил, что в МФЦ можно получить более двухсот государственных услуг и в перспективе их количество планируется еще увеличить. В том числе в ближайшее время в различных МФЦ Москвы может появиться возможность переоформления водительского удостоверения. В будущем, сообщил А.Степанов, планируется обеспечить МФЦ универсальными специалистами. «Мы хотим сделать так, чтобы каждое наше окошко стало универсальным, чтобы человек, приходящий в центр, обращался в любое окно независимо от того, какие вопросы ему нужно решить», — сообщил А.Степанов.

---

Адрес страницы: <http://molzhaniновskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1157639.html>

---

[Управа района Молжаниновский города Москвы](#)