

Московские потребители, по словам Собянина, смогут защитить свои права через портал "Наш город"

24.09.2014

У жителей столицы появилась возможность пожаловаться на нарушения в магазинах через портал «Наш город». Об этом сообщил мэр Москвы Сергей Собянин после подписания соглашения с Роспотребнадзором.

«Включение в эту систему работы портала «Наш город» - прием жалоб, контроль, мониторинг их исполнения - я думаю, не решит, но, по крайней мере, в значительной мере будет способствовать наведению порядка в этой сфере», - сказал градоначальник.

За первые полгода пользователей портала «Наш город» стало на 20% больше. На днях портал обрел новый дизайн, который более нагляден, удобен для пользователей.

Москвичи также смогут сообщать о нарушениях санитарных норм, правил и продаже просроченных товаров. Ответы на сообщения, проверки по которым будет проводить Роспотребнадзор, будут готовиться в течение 30 дней.

В ближайших планах портала «Наш город» - создание карты нарушений, где будут отмечены магазины, в которых продаются просроченные товары и нарушаются санитарные правила.

Столичный градоначальник также напомнил, что портал «Наш город» активно принимает жалобы и предложения граждан по различным проблемам. «И сегодня таких проблем, на которые можно пожаловаться, около 150 - и каждый день поступает порядка 2 тысяч жалоб, что в разы выше тех жалоб, что поступают в письменном виде. Это набор жалоб и предложений охватывает работу городских служб, жилищно-коммунальных, транспортных и других», - подчеркнул мэр.

Для удобства москвичей столичное Правительство запустило портал «Наш город» осенью 2011 года. В кратчайшие сроки портал, благодаря которому многие вопросы в городе стали решаться оперативно, завоевал уважение москвичей. С помощью данного портала жители Москвы контролируют качество городского благоустройства, содержание дорог, парков, работу поликлиник, общественного транспорта.

Ежедневно, при помощи портала, москвичи сообщают более чем о 850 проблемах в сфере городского хозяйства. По указанию Собянина, ответ органов власти на сообщение жителей должен быть дан в течение восьми дней.

Адрес страницы: <http://molzhaniновskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1305675.html>

[Управа района Молжаниновский города Москвы](#)