

# Правительство Москвы сделало ставку на краудсорсинг и опросы москвичей при принятии важных решений

18.03.2015

Мэр Москвы Сергей Собянин на заседании столичного Правительства сообщил, что на проекте «Активный гражданин» зарегистрирован один миллион москвичей.

Анастасия Ракова, руководитель аппарата Мэра и Правительства Москвы отчиталась о проделанной работе в рамках столичной программы «Открытое Правительство 2014». Проект Активный гражданин появился в мае 2014 года. За время его существования было проведено 124 опроса среди всех москвичей и 339 голосований на уровне округа и района. Восемьдесят процентов пользователей – жители столицы в возрасте от 18 до 44 лет. По словам А.Раковой, в начале марта в системе зарегистрировался миллионный пользователь. Она отметила, что положительной тенденцией является то, что проект Активный гражданин пользуется популярностью среди населения все больше, в каждом опросе участвует минимум четверть участников. Самым актуальным стало голосование по вопросу школьных каникул. По этому поводу высказались 500 000 человек.

По итогам, решение о выборе времени каникул оставили за образовательными учреждениями.

По результатам онлайн-референдумов недавно был внесен проект законов МГД о запрете алкоэнергетиков, появилось возможность видеонаблюдения в детсадах, появилось 6 новых маршрутов городского транспорта. Благодаря проекту в Москве появилась новая система входа в городскую беспроводную сеть, определен дизайн двух станций метро, а также в рамках благоустройства, высажено около 2000 деревьев и 53 000 кустарников почти в трехстах городских дворах. Также с первого дня текущего года функционирует портал по поиску пропавших граждан «Найди меня» [findme.mos.ru](http://findme.mos.ru).

В качестве платформы для краудсорсинг-проектов в прошлом году запустили портал [crowd.mos.ru](http://crowd.mos.ru).

За время своей работы здесь провели обсуждения 6 проектов, в которых участвовали более 91000 москвичей. В результате обсуждения актуальных вопросов в рамках краудсорсинг проектов было собрано более 47 000 предложений жителей столицы. По словам А.Раковой, победившие на портале идеи, как и планировалось изначально, будут воплощены в жизнь.

Два дня назад был завершен краудсорсинг-проект «Московская поликлиника». Активно участвовали в обсуждении почти 60 тыс. москвичей.

На заседании присутствовал Алексей Хрипун, Министр Правительства Москвы и руководитель Департамента здравоохранения. По его словам, ожидалось, что данный вопрос будет обсуждаться на портале только специалистами в области здравоохранения, но количество неравнодушных превзошло самые смелые ожидания, их оказалось в 5 раз больше предыдущего раза. В основном участниками краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника» стали пациенты столичных больниц, которые высказывали свое мнение и предлагали идеи о том как сократить очереди в регистратуре, сделать запись к специалистам проще и доступней. Москвичи высказались и о транспортной доступности объектов, об оценке профессиональных качеств врачей. По итогам, зафиксировано 27 000 идей: 6 тыс. – об очередях, 7 тыс – об условиях в больницах, 5 тыс. – о записи к врачу, 5 тыс предложений о сокращении кол-ва неоправданных посещений больниц, 4 тыс – об оценке профессиональных качеств.

По словам А. Хрипуна, было отобрано около 1,1 тыс уникальных идей, содержащих меры по улучшению работы медицинских учреждений, которые предложили жители. Далее, на основе указанных предложений будут проводиться опросы на портале «Активный гражданин».

По итогам краудсорсинг проекта более 7 тыс. идей было отклонено согласно правилам проекта, а более 18 тыс. предложений были повторными, что свидетельствует о схожести мнений относительно той или иной проблемы среди населения столицы.

Больше всего пользователи предлагали идей об оценке профессионализма докторов и мед персонала (по эл. почте или через СМС), а также об увеличении времени приема в будние дни и осуществления приема пациентов выходные. А. Хрипун отметил, что отзывы о работе очень нужны, на их основе можно делать выводы о работе больницы и медперсонала, а результаты делать доступными общественности.

Пользователи в том числе предлагали создать кабинет здорового пациента для оформления справок и документов, создать кабинет срочного приема врача, ввести единые стандарты для работы регистратуры, в том числе подготовку медкарт перед приходом пациента, создание системы электронной очереди и т.д.

Стоит отметить, что многие идеи москвичей касались улучшения работы ЕМИАС. Жители Москвы предлагали создать терминалы самостоятельной записи к специалистам, ввести систему напоминания о приеме через СМС или по эл. почте, улучшения системы отказы от приемы в ранее назначенное время с возможностью записаться на другой день, создание системы уведомления о невозможности приема пациентов специалистом в связи с объективными причинами, введения простого алгоритма повторной записи к врачу из дома.

В качестве предложений по избежанию неоправданных посещений к врачу горожане предложили создание телефонную консультацию специалиста, выдачу молочной кухни и рецептов для больных хроническими болезнями на более долгий срок, организацию заказа справок через Интернет и т.д.

Для более комфортного пребывания в больнице пациенты предложили, создать понятную навигацию в здании, разработать информационные брошюры, установить кулеры с питьевой водой, обеспечить туалеты в больницах предметами личной гигиены и много другое.

Также хорошими и полезными идеями в работе городских медучреждений признаны:

Освобождение участковых докторов от выездов к пациентам на дом, проведение кампании по необходимости оповещения в случае если прийти по записи не получается, освобождение медперсонал от совещаний и т.д. в часы приема пациентов, создание дополнительных транспортных маршрутов для обеспечения транспортной доступности.

Все идеи будут рассмотрены столичным Департаментом здравоохранения. Далее предложения будут вынесены на онлайн-референдумы проекта «Активный гражданин».

Следующим крудсорсинг-проектом станет обсуждение экологической политики города.



**[Источник - окружная газета ЦАО "Москва.Центр"](#)**

---

Адрес страницы: <http://molzhaniновskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1665208.html>

---

[Управа района Молжаниновский города Москвы](#)