

Подать жалобу на работу московских поликлиник можно на портале «Наш город»

07.07.2015

Сегодня Мэр Москвы Сергей Собянин на заседании президиума столичного Правительства рассказал о новой возможности для жителей Москвы высказать свое мнение о качестве работы мед.учреждения – через портал «Наш город».

Сергей Собянин пояснил, что оценить качество работы поликлиники на портале можно будет по десяти категориям.

В том числе, столичный градоначальник напомнил о возможности наблюдать в режиме реального времени степень загруженности той или иной больницы. Данная опция позволяет проводить анализ качества работы и загруженность учреждения в целом.

Сергей Собянин рассказал, что таким образом после посещения специалиста, пациенту приходит опросник для оценки качества работы врачей.

Данные сервисы были инициированы самими гражданами после проведения в марте краудсорсинг проекта "Московская поликлиника", проекта с рекордным для России количеством участников – 58 000 человек.

В том числе, по итогам рассмотрения предложений и инициатив москвичей по улучшению работы сферы столичного здравоохранения, уже реализованы 2 онлайн проекта: по возможности оценки качества медицинских услуг после посещения врача и по возможности наблюдать за загруженностью медучреждения в режиме онлайн.

Также на городском портале «Наш город» (gorod.mos.ru) были введены следующие критерии проблемных вопросов: ожидание в очереди более двух часов, отсутствие лекарств, недоступность записи на прием к врачу, некачественное содержание санузлов в поликлиники и т.д.



Адрес страницы: <http://molzhaniновский.mos.ru/presscenter/news/detail/1989211.html>
