

Ящики для обращений на портал «Наш город» появились в МФЦ на территории САО

27.07.2015

В трех центрах госуслуг «Мои документы», расположенных на территории САО, теперь можно оставить заявку на городской портал «Наш город». В МФЦ Западного Дегунино, Хорошевского района и Сокола появились зеленые ящики, в которые можно опустить свое обращение по уборке мусора во дворе, наличие ям на дорогах и о других проблемах ЖКХ и благоустройства.

Городской портал стал очень популярны среди москвичей – на сайте зарегистрированы более 600 тыс. жителей города. Успех портала «Наш город» заключается в том, что горожанин, обратившийся с проблемой, в кратчайшие сроки получает ответ о проделанной работе по его заявке, и не просто отписку, а реальный результат.

В связи с тем, что на портал можно обратиться, только через электронные устройства, было принято решение установить несколько ящиков в помещении МФЦ. Волонтеры проекта будут забирать обращения из ящиков и передавать их для регистрации на портале. О результатах рассмотрения обращения житель получит ответ на электронную почту, либо на указанный в анкете телефон, либо посмотрит на сайте.

Адрес страницы: <http://molzhaninovskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/2034453.html>

[Управа района Молжаниновский города Москвы](#)