

## Московские центры госуслуг названы одними из самых удобных в мире

18.08.2015

Согласно исследованию, проводимому PwC, московские центры МФЦ признаны самыми комфортными. В топ - 3 вошли также центры госуслуг Баку и Сан-Паулу.

Исследования были проведены в 18 городах мира по различным критериям оказания государственных и муниципальных услуг.

Помимо этого, Москва заняла первое место по удобству графика работы. Напомним, что центры МФЦ работают в столице 7 дней в неделю по 12 часов.

В том числе, московские офисы госуслуг стали лидерами по времени ожидания в очереди для обслуживания населения. В Москве средний показатель – 3 минуты. Для сравнения, в Афинах время ожидания в очереди – до 27 минут.

Также, всего в нескольких городах, кроме Москвы есть возможность оценки загруженности каждого центра МФЦ в режиме онлайн.

Столичные центры госуслуг стали первыми и в номинации по лучшей организации обратной связи с населением. В наших офисах можно оставить отзыв о работе 7-ью разными способами.

Москва заняла 4-е место по территориальной доступности офисов. Получается, что каждый центр «обслуживает», в среднем, территорию более 10 кв.км.



---

Адрес страницы: <http://molzhaniновskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/2082140.html>

---

[Управа района Молжаниновский города Москвы](#)