

Горожане довольны развитием сети «Мои документы»

16.03.2021

Жителям Москвы становится все удобнее взаимодействовать с государством благодаря центрам «Мои документы». При этом власти столицы стараются все время расширять и оптимизировать сеть офисов, чтобы получить необходимые государственные услуги можно было буквально в нескольких шагах от дома.

В рамках этой работы в начале года в ЮВАО открылся пятый флагманский офис «Мои документы». Он явно пришелся по душе местным жителям. В голосовании в проекте «Активный гражданин» максимальную оценку ему поставил 81 процент опрошенных. Средняя же оценка составила 4,6 балла.

Во флагманских офисах доступно более 270 государственных услуг, в том числе ряд уникальных, таких как регистрация транспортного средства и выдача водительского удостоверения в день обращения. Помимо того, среди дополнительных сервисов флагмана в ЮВАО — консультация нотариуса «Мой нотариус», туристическое бюро «Мои путешествия», фотоателье «Мое фото», зона общественного питания и отдыха «Мое кафе», медицинский кабинет «Мое здоровье». Здесь можно оценить состояние своего здоровья с помощью робота-диагноста и провести экспресс-анализ ключевых показателей организма в современном диагностическом комплексе.

Кроме того, центр госуслуг в Коптеве недавно заработал по новому адресу: улица Михалковская, дом 4а. После переезда площадь офиса увеличилась в два раза. Это позволило организовать 63 окна приема, разместить в залах ожидания электронные табло. Пространство оборудовано с учетом потребностей маломобильных граждан, например, там есть лифт и кнопка вызова персонала. В офисе жители столицы не только оформляют важные услуги, но и пользуются полезными сервисами, среди которых фотоателье, сканирование и распечатка документов, банковские терминалы. Горожане также позитивно оценили эти изменения: порядка 78% опрошенных пользователей «Активного гражданина» поставили переехавшему центру «Мои документы» в районе Коптево максимальный балл. Средняя оценка по пятибалльной шкале составила 4,6.

Адрес страницы: <http://molzhani novskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/9788073.html>

[Управа района Молжаниновский города Москвы](#)